

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第八批 2025年12月6日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511260028	1.南开区居华里小区30号楼1单元东侧西侧南侧，存在下水道堵塞反味、垃圾桶异味扰民情况。居华里小区外宾水西道，存在交通噪声、机动车尾气异味扰民情况。居华里底商天祥断桥铝门窗商户，施工作业噪声扰民。 2.滨海新区塘沽金泰新村西区1-7门，餐饮油烟、异味扰民。小区生活垃圾转运不及时，有异味。	南开区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的居华里小区30号楼1单元西侧设有垃圾分类厢房，东侧有下水井及垃圾桶。垃圾分类厢房及周边没有明显异味，现场打开楼东侧下水井，发现有异物，但未发现有明显堵塞情况，同时排查发现东侧垃圾桶不整洁，有油污。反映问题属实。 距居华里小区50米处为宾水西道便道，未发现明显机动车尾气异味。经对居华里小区进行昼间、夜间噪声监测，监测结果符合《声环境质量标准》（GB 3096—2008）要求。反映问题不属实。 天祥断桥铝门窗商户暂未开业，该处为门窗展示门店，不存在现场施工情况，并未产生噪声。反映问题不属实。 2.信访反映的滨海新区塘沽金泰新村西区1-7门共有8家餐饮经营单位，7家办理营业执照、食品经营许可证，已安装油烟净化设备，但未严格落实油烟净化设备定期维护制度。1家食品摊贩备案证过期，11月27日起依法停业整顿。以上商户在餐食制作过程中存在油烟排放。反映问题属实。 信访反映的小区生活垃圾由街道负责日常管理，每天7点前由社区集中运送到小区南门，由垃圾清运车再收集运输，不存在生活垃圾转运不及时问题。垃圾桶近距离可嗅到异味。反映问题基本属实。	部分属实	加强日常巡查监管，督促商户油烟净化设备定期监测维护，落实常态化垃圾转运管理机制，减少异味、噪声、生活垃圾等对居民的影响。	1.已对下水井进行清掏，同时对垃圾容器进行消杀清洗，加强周边环境扫保，发现问题及时处理；通过宣传引导，普及文明驾驶以及降噪知识，减少交通噪声对小区的影响；已告知断桥铝门窗商户加强日常管理，避免扰民问题发生。 2.已督促食品摊贩备案证过期商户于2025年12月31日前取得相应资质从事经营活动。对停业整顿且未安装油烟净化设备的餐饮单位，督促其务必于12月31日前完成油烟净化设备安装，并提供检测报告。增加垃圾清运频次并且缩短转运过程，安排专人每日早中晚定时定点巡查，加大小区周边卫生的清理频次。已为小区更换了10个新垃圾桶，对地面进行重新硬化。	阶段性办结	无
2	D3TJ202511260054	天津港二号、三号区域使用生活垃圾填海。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位无名为“二号、三号”的区域，推测为二号、三号港池。对二号、三号港池及周边区域进行巡查，二号、三号港池码头为板桩式结构，未发现生活垃圾填海情况。反映问题不属实。	不属实	加强巡查，发现问题及时处置，严防环境污染事件发生。	加强巡查，发现问题及时处置，严防环境污染事件发生。	已办结	无
3	D3TJ202511260029	1.大港胜利街有污水溢流，散发臭味。 2.滨海新区育秀街和永明路交口以及永明路和凯旋街交口，均在施工作业，产生扬尘。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位东侧有一处污水井满冒，并伴有异味现象，反映问题属实。 2.信访反映的育秀街和永明路交口施工工地为市政供水管网消防改造工程项目，施工现场已进行洒水降尘，但存在裸露地面未完全苫盖、起风时易扬尘问题。反映问题属实。 信访反映的永明路与凯旋街交口，现场存在裸露地面苫盖不完全，物料摆放不整齐等问题。反映问题属实。	属实	加强对辖区的巡查，不断改善辖区环境质量。	1.已于11月27日完成胜利街东侧外溢污水井疏通和清掏工作，疏通和清掏后周边已无异味。 2.两个项目施工单位已于11月28日按照“六个100%”标准要求整改完毕。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	X3TJ202511260015	东疆综合保税区自建成至今，用水量与污水处理厂处理量之间存在较大差距，污水去向不明； 东疆综合保税区四川道以北区域未建污水处理设施、企业未建排污计量设施，生活污水和企业污水无法处理； 瞰海轩小区污水外溢； 东疆新港八号路以北区域污水盐度超标，污水管线与海相联通。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“用水量与污水处理厂处理量之间存在较大差距，污水去向不明”问题，经第三方专业机构溯源排查和诊断分析，主要原因是排水户红线内涉水管网局部破损，市政涉水管网个别破损，部分污水通过破损处渗漏。反映问题属实。 2.信访反映的点位规划建设南部和北部污水处理厂，在南部污水处理厂运行中，发现污水实际产生量远低于预期，南部污水处理厂经改造提升后已具备接纳全区污水的能力，故决定暂缓北部污水处理厂建设。反映问题属实。 3.对信访反映的“企业未建排污计量设施”问题，经核查，北部区域的13家企业按要求均不涉及排污计量设施安装。反映问题不属实。 4.对信访反映的点位内污水井、化粪池、排水口及周边绿化带进行排查，未发现地面有污水积留痕迹、土壤有污水浸泡现象，也未排查出管网破损、化粪池满溢等情况。反映情况不属实。 5.对信访反映的点位开展污水盐度监测，监测结果符合《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T 31962-2015）要求。经排查，信访反映的点位所有污水管线均为封闭式设计，未与雨水管网及海域直接联通，不存在污水直排海的问题。反映问题不属实。	部分属实	加强对排水户内部涉水管网的监督检查，发现违法问题，依法依规处置。确保区域雨污分流全覆盖，保障管网长期健康高效运行。	启动市政排水管网全面诊断检测及维修改造工程，全面排查修复管网结构性缺陷、功能性隐患及错接混接情况。指导各排水户开展内部管网自查自纠，提高污水源头收水率。	阶段性办结	无
5	X3TJ202511260014	2013年天津港北港池废渣搬迁工程，在没有用海手续的情况下将废渣填埋至北港西路东侧海边。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“无用海手续填埋废渣”问题，经核查，涉及未取得海域手续的回填区域为2号纳渣坑、4号纳渣坑部分区域。2023年6月，已对该问题依法依规进行处罚，并完成生态修复全部工作。反映问题属实。	属实	按要求完善该区域用海用地手续。	信访反映的区域已通过天津市规划和自然资源局组织的海域论证，并办理项目用海用地手续。后续将完善该区域用海用地手续。	阶段性办结	无
6	X3TJ202511260010	滨海新区空港经济区天津普林电路股份有限公司、天津怡斯宝特面包工业有限公司周边，存在异味扰民情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的两家企业生产废气经配套的处理设施处理后高空排放，生产过程中有轻微异味，反映问题属实。 11月27日、28日，对信访反映的两家企业厂界恶臭和有组织废气排放进行监测，监测结果均符合《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）、《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）、《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。反映问题不属实。	部分属实	持续加强对企业日常监管，发现违法问题，依法依规处置。	督促企业加强废气排放管控，定期维护废气处理设施、排气管道，及时更新活性炭等。	阶段性办结	无
7	D3TJ202511260011	滨海新区高新区渤龙湖小区、恒湖苑小区、滨海航天城、泽信龙泽东园、渤龙湖湖湾、金辉优步湖畔等小区长期存在农药、硫化物、化工品等异味扰民情况。某药业环保处理设备老化、存在偷排废气等问题。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映小区位于渤龙湖科技园，园区内无排放农药、化工异味的企业。今年以来对园区20家涉废气排放企业开展79家次摸底监测，均未出现超标情况。于11月27日对涉及的小区抽取28个样品进行臭气监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。 2.对该药业公司开展排气筒及厂界臭气浓度监测，结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求；开展昼夜间走航监测，未发现异常高值；使用红外热成像仪排查有机废气泄漏，也未发现异常。未发现企业存在偷排废气行为，该企业环保处理设备经多次升级改造，运行状态正常。	属实	督促该药业公司持续开展工艺、设备、污染物收集治理等方面排查及优化改造，不断提升企业环保管理水平。	1.要求该药业公司对污水站进行提升改造，并制定工艺废气深度治理方案。 2.持续做好监管工作，督促该药业公司优化废气治理措施，持续降低污染物排放。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3TJ202511260005	滨海新区中新生态城中央大道与中津大道交口，世贸玖熙小区内别墅区，地势较低，雨季积水发臭。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“小区内雨季积水发臭”问题，经核查，该小区仅于2025年8月19日因持续降雨出现大面积积水情况，排水系统无法及时完成排水，小区周边的中天大道等道路出现路面积水现象，排水期间现场存在一定异味，8月20日，已对园区开展了全面清洁消杀作业，现场异味完全消除。反映问题属实。	属实	持续优化防汛方案，落实各项防汛措施，及时清理排水口处杂物，疏通维护小区排水管网，提高小区防内涝能力，最大程度减少大强度降雨对小区环境的影响。	1.在地势低洼处的雨水算子加装隔网，减少落叶、塑料袋等固体杂物进入管网。 2.加强雨季专项巡查，提前检查所有雨水口拦截装置是否完好通畅。	阶段性办结	无
9	D3TJ202511260006	滨海新区中新生态城世茂璟苑小区，雨水管道与污水管道混接混排。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“雨污混排”问题，经核查，信访反映的点位周边临近和畅路的2个雨水井，内部存在少量水流间歇汇入，对水质的化学需氧量、氨氮和阴离子表面活性剂浓度进行监测，其中一组监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）Ⅴ类标准限值要求；另外一组监测结果超标，疑似存在污水混入的情况。反映问题属实。 2.信访反映的“雨污混接”问题，经核查，该小区共设置雨污水排口11个，其中，雨水口6个，污水口5个。雨水、污水管道系统严格遵循“雨污分流制”原则独立设置，管径、坡度、流向及与市政雨污水管道连接均符合规范，反映问题不属实。	部分属实	加大巡查力度，开展雨水管网全面排查，落实好非汛期禁排要求，发现问题及时整改。	1.对小区雨污水管网及排口进行排查，如发现有污水汇入市政雨水情况，及时确认进水口位置后进行封堵。 2.要求小区内各雨水泵站落实好非汛期禁排要求，在汛期前将泵站前池存水导入污水厂进行处理，避免污水外溢。	阶段性办结	无