

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（ 第二十二批 2025年12月20日 ）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512100058	滨海新区莱茵春天小区东北角垃圾场，夏天有明显异味，且存在垃圾散落的情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位为该小区生活垃圾暂存点，现场存放有垃圾桶，因垃圾清运不及时，产生轻微异味，现场发现少量散落垃圾。反映问题属实。 2.信访反映的点位并非垃圾场。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查，做好垃圾清理，避免异味扰民。	散落的垃圾已全部清理完毕，恢复周边环境整洁。加强巡查，做好生活垃圾日产日清，避免异味扰民。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512100055	滨海新区新北街道谐海路中海津湖湾小区底商某烧烤店，油烟扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户产生的油烟主要由烧烤所致。11月27日商户已将烧烤炉从前门移至店内，烧烤炉排风管道已加装油烟净化排风设备但烟道设置不规范，面向小区内部设置排烟口。反映问题属实。	属实	定期清洗维护油烟净化设备，避免异味扰民，发现违法问题依法依规处置。	商户已规范安装烟道并彻底清洗油烟净化设备。对该商户排放的油烟进行监测，后续依据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512100053	滨海新区某点位存在燃放烟花爆竹的情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在燃放烟花爆竹的情况。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
4	X3TJ202512100020	滨海新区新河街道南益名士华庭海棠苑小区，19号楼、8号楼侵占绿地搭建建筑，种植蔬菜使用化肥农药时，异味扰民。 8号楼1楼业主侵占绿地建狗窝，粪便不及时清理，夜间狗吠扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区19号楼、8号楼周围存在侵占绿地搭建建筑的情况，存在破坏绿地种植蔬菜的情况，种菜时可能存在使用化肥农药、异味扰民的情况。反映问题属实。 2.信访反映的小区8号楼1楼占用绿地搭建狗笼。养犬过程中可能存在粪便清理不及时、夜间狗吠情况。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	对违法搭建的建筑，依法依规处置。对裸露土地进行苫盖，待天气回暖补种绿植。已拆除占绿搭建的狗窝，规范饲养犬只。	阶段性办结	无
5	X3TJ202512100019	滨海新区汉沽街道东岸虹苑小区与Z4地铁线地铁站距离较近，地铁运行噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.经现场实测，信访反映的Z4线汉沽医院站外侧与东岸虹苑小区16号楼外侧距离为40米。反映问题属实。 2.Z4线汉沽医院站及两侧区间设置声屏障，Z4线北段声屏障于11月9日通过工程验收。目前Z4线在试运行期，12月2日后行车时间为5点30分至21点30分。12月2日、7日在该小区开展昼间噪声监测，监测结果未超过《声环境质量标准》（GB3096-2008）中4a类声环境功能区昼间标准限值。因Z4线试运行期间的行车时间暂不满足夜间噪声监测条件，未开展夜间噪声监测。反映问题不属实。	部分属实	降低噪声对居民生活影响。	待项目正式运营后将针对昼间、夜间噪声进行监测，根据监测结果，若超标，将组织进行整改，如存在违法行为，进行立案处罚。	阶段性办结	无
6	D3TJ202512100018	滨海新区空港经济区怀义轩小区南侧公园，广场舞噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公园广场，周一到周五每天10点至11点30分、19点至21点，存在跳广场舞噪声扰民的情况。反映问题属实。	属实	引导居民规范公共场所娱乐活动音量，避免噪声扰民。	引导居民规范公共场所娱乐活动音量，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
7	D3TJ202512100017	滨海新区胡家园街道义和庄村内空地，露天堆存生活垃圾，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的胡家园街义和庄村为拆迁村，目前无村民居住，工作人员对原村落内田边、道边、拆迁区等点位排查，未发现在村内空地露天堆放生活垃圾的情况。反映问题不属实。 2.位于义和庄村股份经济合作社东侧有一处生活垃圾转运点，此转运点具备收集、存储、转运等条件，负责收集胡家园街农村区域的生活垃圾，此转运点地面处于硬化状态，有遮挡篷，出入车辆全部密闭，不存在污水外溢及垃圾撒漏情况，炎热季节有垃圾异味。反映问题属实。	部分属实	对垃圾转运点进行清理，增加清运频次，避免异味扰民。	已要求垃圾转运公司对该转运点进行清理，增加生活垃圾清运频次，减少垃圾堆存，避免异味扰民。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3TJ202512100001	滨海新区新城镇崇和湾小区北门入口停车场内堆放建筑垃圾，小区雨污混排，南门雨季积水发臭，南门津同道夜间大车噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区地下停车场东北入口确有一处装修垃圾存放点 用于临时存放业主装修产生的建筑垃圾。反映问题属实。 2.该小区内建有独立的雨水管网和污水管网 分别接入小区外市政雨污管网，雨水排口和污水排口各3处。12月15日、16日两天对雨水排口连续观测，两天均为晴天，雨水排口低液位，未发现水体流动，现场未发现小区内及周边雨污管网错接情况 经调查走访，均未发现雨季南门积水发臭。反映问题不属实。 3.该小区南侧紧邻津同道，津同道过往车辆多为周边居民私家车且无过境车辆 每日车流稀少。12月11日20点30分至22点30分，对津同道及其周边开展巡查，期间发现有两辆重型自卸货车及一辆特殊结构大型车辆沿津同道自东向西行驶经过该小区南门 且车速较慢。经检查，未发现交通违法行为，驾驶人均为周边居民，仅在返回居住小区时途径津同道。反映问题属实。	部分属实	加强巡查检查，要求物业公司加强建筑垃圾存放点日常管理，杜绝产生满溢、扬尘、渗漏。维护好市政管网，坚决防范雨污管网混接、错接等问题。加强巡查频次，及时制止和处置噪声扰民行为。	1.装修垃圾临时存放点已清空，装修垃圾运输至合规消纳场。进一步检查辖区内建筑垃圾临时存放 清运企业运输资质等情况，加强建筑垃圾存放点日常管理，防止满溢、扬尘、渗漏，持续加强建筑垃圾管理力度。 2.要求小区按期维护雨污管网，遇有破损、堵塞立即维修，及时回应居民诉求。 3.加强津同道夜间道路交通管控力度，通过警车巡逻或定点执勤等方式，严查道路交通违法，维护道路交通安全，切实降低夜间道路交通噪声影响。12月16日已对该小区南门津同道实施24小时道路噪声监测，监测结果待出。	阶段性办结	无
9	X3TJ202512100002	滨海新区海滨街光明大道东侧，某五金建材存在破坏绿化情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位未发现破坏绿化的情况 反映情况不属实。 2.信访反映的点位门前的草地上发现少量堆物 反映问题属实。	部分属实	1.清理堆物。 2.加强管理。	1.已对点位堆物进行了清理。 2.加大巡查整治力度，扩大排查范围，同时加强日常监督管理，发现问题，立即整改，杜绝此类问题的发生。	阶段性办结	无
10	D3TJ202512100015	滨海新区新北街红墅郡小区，存在毁坏绿地改建停车位情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区共有别墅326户，经排查，初步认定小区内涉嫌毁坏绿地改建停车位行为有83户。反映问题属实。	属实	针对毁坏绿地改建停车位行为，依法依规处置，待天气回暖补种绿植。	针对毁坏绿地改建停车位行为，依法依规处置，待天气回暖补种绿植。	阶段性办结	无
11	D3TJ202512100010	滨海新区太湖东路与宏达街交口附近泰达城市公园内绿化带被破坏建成房子，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映点位仅有公园配套公共厕所间建筑物，绿化带未发现被破坏建成房子的情况。反映问题不属实。 2.对公园周边区域开展全面排查，未发现异味污染源。现场排查时存在轻微异味，初步判定来源为该公厕。反映问题属实。	部分属实	严格落实常态化管理机制，增加清扫保洁频次，明确保洁标准，持续维护卫生质量。	已完成全面深度清洁消杀工作，目前异味已基本消除。	已办结	无