

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第一批 2025年11月29日）

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|------|-------------|---|------|----------------------------|---|-------|----------|
| 1 | D3TJ202511190034 | 滨海新区天津港保税区天保九如品筑体仁轩小区紧邻津汉公路，交通噪音对小区居民生活造成影响。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的津汉公路距离体仁轩小区北侧红线约120米，属市管一级公路。途经该路段的中重型货车较多，胎噪及发动机工作噪声比较明显。2025年11月21日至22日，对信访反映点位靠近津汉公路一侧进行昼夜间噪声监测，监测结果超标。 | 属实 | 采取措施，逐步减轻津汉公路噪声对体仁轩小区居民影响。 | 1.推动津汉公路南侧优先采用白蜡等高大树种实施绿化工程。 2.研究推动纬一道中重型货车限行，并设置禁鸣标识，减小交通噪声。 3.持续加大津汉公路行驶的机动车尤其是中重型货车治理力度，针对易产生交通噪声的交通违法行为进行管理。结合季节、天气等因素，动态调整巡查力度，减少易产生交通噪声的交通违法行为。 | 阶段性办结 | 无 |
| 2 | D3TJ202511190006 | 滨海新区某场所紧邻塘汉快速路，南北方向车流量大，特别是经常过大货车，存在噪音扰民。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 塘汉快速路早于信访反映点位投入使用，该点位距离塘汉快速路约110米。2025年11月21日，对塘汉快速路及相关区域进行了噪声监测，监测结果超标。 | 属实 | 持续做好塘汉快速路设施的养护，道路降噪常态化。 | 1.塘汉快速路该路段已设置区间测速，对超速车辆进行处罚。 2.加大塘汉快速路货车交通违法行为的治理力度。 3.建立塘汉快速路高标准巡查养护机制，对重点路段进行每日巡查，修复发现的道路病害。 4.对发现的声屏障破损问题，第一时间启动应急修复流程，完成破损部件更换、结构加固等全流程修复工作。 | 阶段性办结 | 无 |
| 3 | D3TJ202511190035 | 空港经济区金地悦城大境45号楼，小区配套的垃圾站距离住宅楼不到10米，存在噪音和异味污染。 | 滨海新区 | 群众身边的生态环境问题 | 经调查核实，情况如下： 信访反映的点位所在小区围墙外西北角设有一处面积约80平方米的生活垃圾收集站，用于暂时存放已投放满的生活垃圾桶，并在此接驳垃圾收集运输系统。每日上午垃圾车对该收集站进行垃圾转运，持续时间约半小时。该收集站距离小区45号楼距离达标，且为密闭式简易建筑结构，配备有清洗池和空调。物业公司每日对该收集站地面、垃圾桶等进行清洗消毒并喷洒除臭剂，现场检查时未在收集站周边发现明显异味。 | 属实 | 减小生活垃圾收集站噪声和异味对居民的影响。 | 1.自2025年11月22日起，对垃圾收集站清洗消毒、喷洒除臭剂的频次增加到每日2次；清运完毕后在冲洗地面的基础上增加喷洒除臭剂环节。 2.自2025年11月22日起，选取一辆最新购置的封闭式垃圾转运车进行清运作业，并将自动上桶转为手动操作，以降低机械传动噪声。 | 阶段性办结 | 无 |